

KETENPARTNERONDERZOEK 2025

De Jeugd-
& Gezinsbeschermers



Hoe ervaren ketenpartners de samenwerking met DJGB?



Eind 2025 zijn **70 managers en beleidsmakers** uitgevraagd over de samenwerking met DJGB. Zij zijn afkomstig uit alle **9 jeugdzorgregio's** van Noord-Holland. **25 respondenten (36%)** gaven een reactie — een hoge respons voor dit type onderzoek.

RESULTATEN

Positief beeld

72%

Is (heel) tevreden over de samenwerking

76%

Is (heel) tevreden over gezamenlijk overleg

88%

Weet de juiste contactpersoon te bereiken

68%

Ervaart openheid voor feedback

Aandachtspunten

► Onduidelijkheid over taakverdeling

Wie heeft de regie?
Wie bepaalt welke hulp wordt ingezet?

► Inconsistente rolopvatting

Verschillen in hoe jeugdbeschermers hun rol in de praktijk invullen.

► Wisselingen van jeugdbeschermers

Wisseling in dossiers verstoort continuïteit voor gezinnen en ketenpartners.

► Veranderopgave onvoldoende zichtbaar

Wat het Toekomstscenario van DJGB vraagt, is niet voor iedereen helder

► Informatie-uitwisseling (convenanten)

Gemeenten missen duidelijke afspraken rond informatie delen in jeugdreclassering.

“Prettige samenwerking, korte lijnen.”

“We vinden elkaar steeds beter.”

“Open contact.”

AANBEVELINGEN

1 Maak een Rol & Regie-kaart voor ketenpartners

Eén overzicht: wat doet DJGB wel en niet, wie bepaalt de inzet, wie bewaakt voortgang en wie is contactpersoon.

2 Versterk regionale zichtbaarheid

Investeer in aanwezigheid bij regionale overleggen en gezamenlijke opgaves.

3 Blijf investeren in korte lijnen

Persoonlijk contact en een sterke feedbackcultuur zijn de basis van goede samenwerking.

4 Communiceer de veranderopgave

Maak de koers richting Toekomstscenario Kind en Gezin zichtbaar.

5 Actualiseer JR-convenanten

Maak duidelijke afspraken over informatie-uitwisseling in jeugdreclasseringstrajecten.

