



Over ons

De Jeugd- en Gezinsbeschermers (DJGB) zet zich in voor de bescherming van kwetsbare jeugdigen in de regio Noord-Holland. Want ieder kind heeft het recht om op te groeien in een veilige omgeving. Om een fijne jeugd te hebben en zich te kunnen ontwikkelen tot een gezonde en evenwichtige volwassene. Samen met het gezin of de jongere versterken we wat goed gaat en gaan we aan de slag met wat beter kan en moet.

INFORMATIE OVER DE ORGANISATIE



44 gemeenten
onder contract



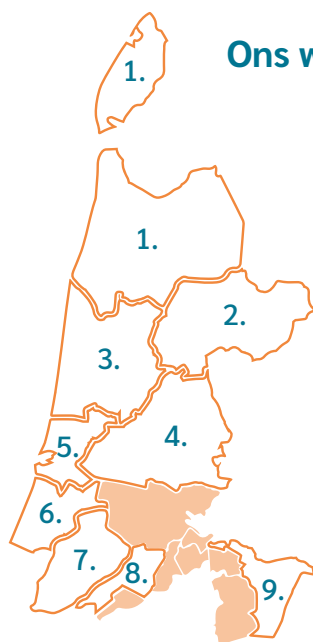
22 miljoen euro
inkomsten in 2024



1.544 cliënten
(op 31-12-2024)



164 medewerkers
(op 31-12-2024)



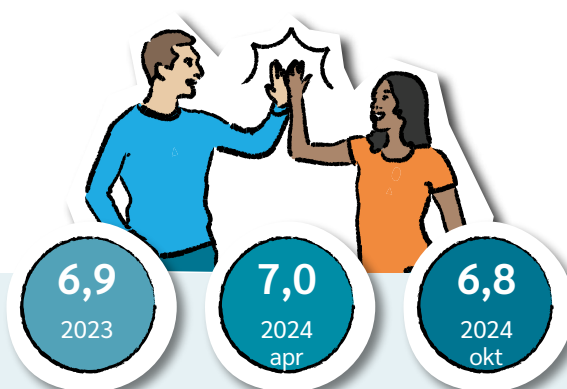
Ons werkgebied

Wij werken in alle gemeenten van 9 jeugdzorgregio's:

1. Kop van Noord-Holland
2. West-Friesland
3. Noord-Kennemerland
4. Zaanstreek-Waterland
5. IJmond
6. Zuid-Kennemerland
7. Haarlemmermeer
8. Amstelveen - Aalsmeer
9. Gooi- en Vechtstreek

Onze medewerkers

	2023	2024
Aantal medewerkers	158	164
Instroom	15,85%	20,10%
Uitstroom	19,21%	24,26%
Verzuim	7,04%	6,60%



Rapportcijfers werkgeuk

Plezier, voldoening, competentie en autonomie zijn factoren die je als medewerker zelf invloed kunt beïnvloeden. Voor de andere vier factoren (vertrouwen, verbinding, zingeving en waardering) ben je meer afhankelijk van de organisatie en je collega's. In oktober 2024 zijn alle 8 factoren met gemiddeld 'sterk' beoordeeld door onze medewerkers.

WERKGELUK

Sinds 2023 meet DJGB de medewerkerstevredenheid op basis van het model de 8 van Werkgeuk. De 8 van Werkgeuk kun je in twee groepen verdelen: de ik-kant en de wij-kant.

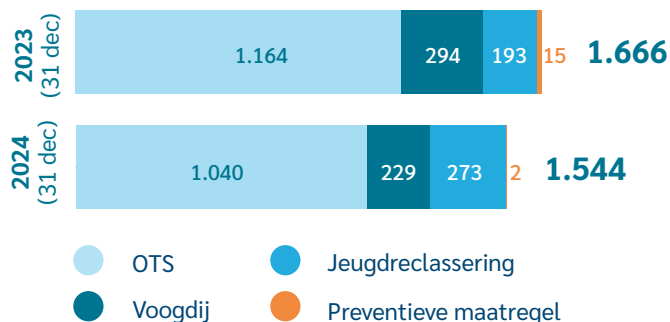
Rapportcijfers veilig werkklimaat



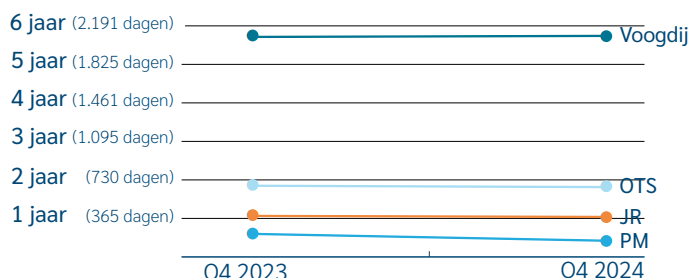


MAATREGELEN

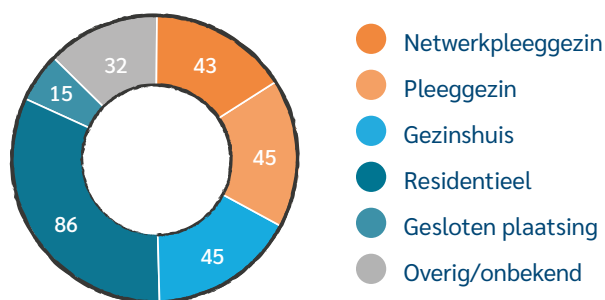
Aantal unieke cliënten met maatregel



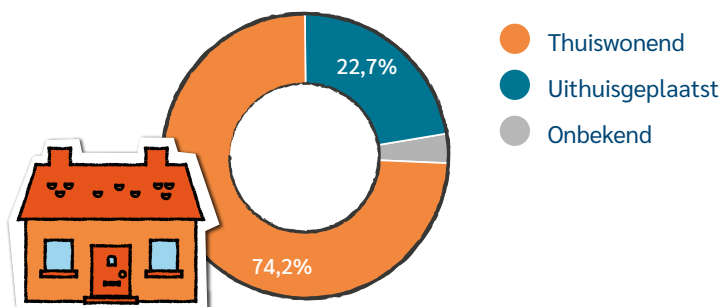
Gemiddelde doorlooptijd



Verblijfplaats uithuisgeplaatste kinderen op 1-12-2024

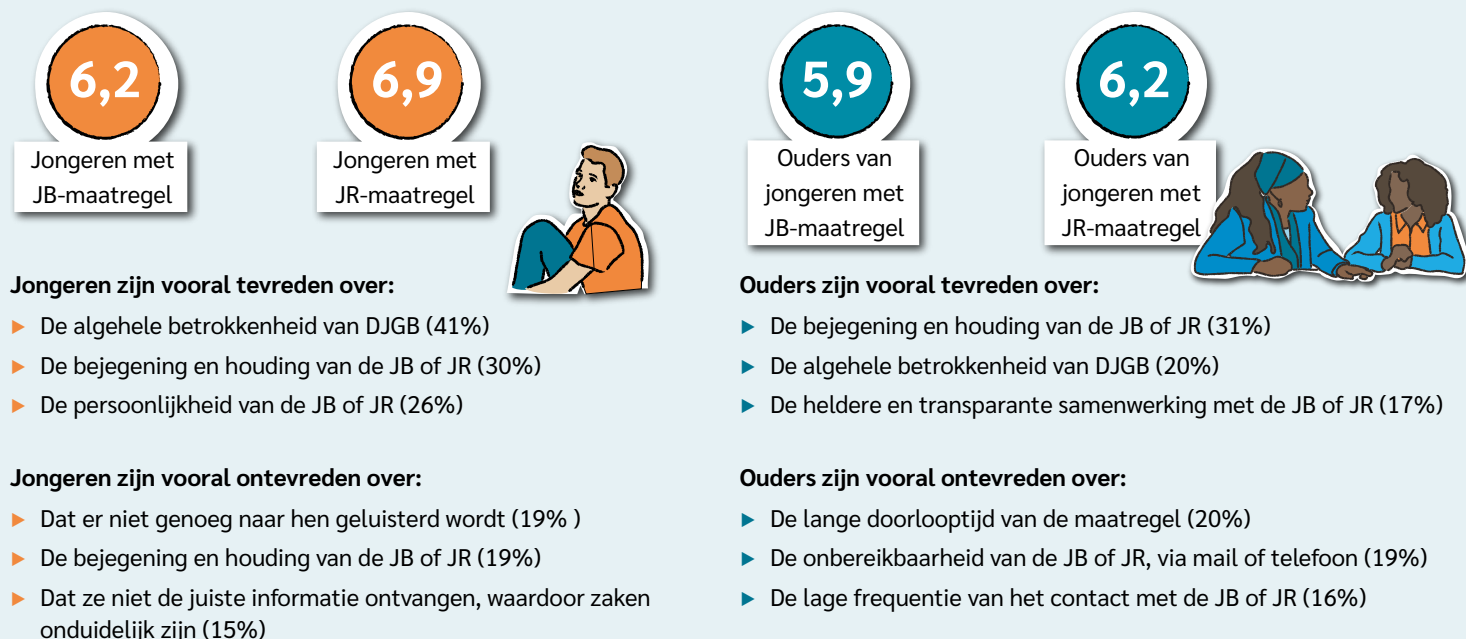


Thuiswonende en uithuisgeplaatste kinderen met OTS op 1-12-2024



CLIËNTEVREDENHEID

Onze zorg wordt beter als we luisteren naar de stem van de cliënt. We hebben de wijsheid van cliënten (kinderen, jongeren en hun ouders) nodig om samen duurzame oplossingen te realiseren voor complexe problemen. In september 2024 is er een belpanel georganiseerd om de tevredenheid van onze cliënten in kaart te brengen.



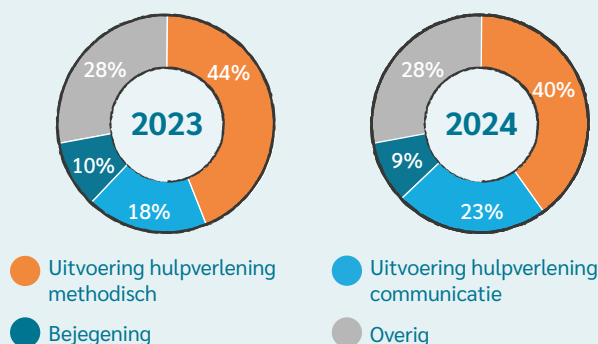


KLACHTEN

In 2024 zijn bij de klachtencommissie 100 klachten ingediend door 97 unieke cliënten. In 2023 waren dit 99 klachten. In totaal zijn 17 klachten ter beoordeling voorgelegd op een hoorzitting van de onafhankelijke klachtencommissie. Het ging hierbij om 74 klachtonderdelen. Hiervan zijn 22 klachtonderdelen gegrond verklaard door de commissie.

	2023	2024
Totaal aantal klachten	99	100
Door aantal cliënten	94	97
Waarvan naar Klachtencommissie - klachten	8	17
Waarvan naar Klachtencommissie - onderdelen	35	74

Aard van de klacht



Oordeel van de klachtencommissie



* Een klacht bestaat uit meerdere klachtonderdelen. Over ieder onderdeel wordt een uitspraak gedaan. Tijdens de hoorzitting zijn 2 klachten samengevoegd tot 1 klacht en dus 1 uitspraak.

** Niet ontvankelijk: in een dergelijke situatie is de commissie op basis van het reglement niet bevoegd een uitspraak te doen, bijvoorbeeld wanneer een oordeel voorbehouden is aan de rechter of wanneer het de inhoud van een beslissing van DJGB betreft.

► INNOVATIES

DJGB is de dienstverlening voortdurend aan het innoveren. Zo hebben we sinds april 2024 één specialistisch JR-team en is DJGB betrokken bij de implementatie van een nieuwe landelijke methodiek [JR in Verbinding](#). Innoveren doen we ook samen met onze ketenpartners. Zo zijn we betrokken bij [Samen Werken aan Veiligheid](#) in Kennemerland, Thuis voor Noordje in de gehele regio en denken we mee met de ontwikkeling van een landelijk aanmeldformulier. DJGB doet ook mee in de proeftuinen Gooi en Vecht, Zaanstreek Waterland en de proeftuin Alkmaar/West-Friesland en de Kop van Noord Holland. Ook schakelt DJGB steeds vaker de hulp in van een ervaringsdeskundige of van een [speciaal psychiatisch verpleegkundige](#) (SPV-er). En tot slot versterken we onze kennis en werkmethoden op het gebied van complexe echtscheidingen en gezinsgericht werken.

► CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad komt op voor de algemene belangen van cliënten van DJGB en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en medewerkers van DJGB. Eind 2024 heeft de raad 3 leden. Via de website, de jaarlijkse cliëntenkrant en individuele contacten met cliënten, houdt de cliëntenraad contact met de jongeren en ouders die begeleiding krijgen van DJGB.

EXPECT JEUGD

Expect Jeugd is ons eigen kenniscentrum binnen Partners voor Jeugd.

Expect Jeugd versterkt het vakmanschap van onze professionals en ondersteunt ons in het ontwikkelen van nieuwe kennis en het verbinden van deze kennis met de praktijk (en andersom).

Voor meer informatie:

www.expectjeugd.nl en www.jeugdzorgleert.nl

Expect Jeugd
Expertisecentrum
Partners voor Jeugd



Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

T 088 - 777 80 00

info@dejeugdengezinsbeschermers.nl
www.dejeugdengezinsbeschermers.nl

De Jeugd- & Gezinsbeschermers is onderdeel van **Partners voor Jeugd**.

Partners voor Jeugd is een samenwerkingsorganisatie van instellingen voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en jeugdhulp in de vorm van gezinsvormen en opvoedkundige hulp.

