



De Jeugd- en Gezinsbeschermers

Beschermen en versterken

WIE WE ZIJN

De Jeugd- en Gezinsbeschermers begeleidt gezinnen wanneer er ernstige zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind binnen het gezin. Wij worden ingezet wanneer de rechter bepaalt dat onze betrokkenheid nodig is om de opvoedsituatie te verbeteren. We geloven dat ieder gezin de wens heeft om hun kind veilig en positief op te laten groeien. Maar door omstandigheden lukt dit soms niet. Daarom is het belangrijk om, naast het wegnemen van de oorzaken van onveiligheid, te versterken wat er goed gaat. Daarbij werken we zo goed mogelijk samen. Met vertrouwen, en waar mogelijk met extra steun van de mensen die belangrijk zijn voor het gezin, zoals familie en vrienden.

HOE WE UW GEZIN KUNNEN HELPEN

Onze jeugd- en gezinsbeschermers onderzoekt samen met uw gezin de mogelijkheden om de thuissituatie te verbeteren. Hij of zij zal samen met u kijken wat de zorgen zijn en wat er juist goed gaat. We horen daarbij ook graag wat uw ideeën zijn in het vinden van een goede oplossing. De jeugd- en gezinsbeschermers zal gesprekken voeren en waar nodig hulpverlening inzetten voor de leden van het gezin. Hij of zij komt ook bij u thuis langs om de veiligheid van de thuissituatie nader te bepalen. Daarnaast zal de jeugd- en gezinsbeschermers samen met u een plan van aanpak opstellen. Hierin is te lezen wat de doelen zijn waar de leden van het gezin aan gaan werken. De begeleiding van de jeugd- en gezinsbeschermers is verplicht.

VERTROUWENSPERSOON

Wanneer u dit op prijs stelt kunt u een vertrouwenspersoon meenemen naar de gesprekken met ons. De vertrouwenspersoon kan iemand zijn uit uw eigen netwerk of een professionele ondersteuner, zoals een vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Dit is een onafhankelijke stichting. Als u een vertrouwenspersoon wilt meenemen naar een gesprek, horen wij dit graag vooraf. Beide ouders moeten toestemming geven voor het meenemen van een vertrouwenspersoon, tenzij het gaat om een professionele vertrouwenspersoon van Jeugdstem. De gesprekken betreffen immers privacygevoelige informatie over ouders en de kinderen.

Voor meer informatie: www.jeugdstem.nl

PRIVACY

Als Gecertificeerde Instelling (GI) beheren wij gegevens van jeugdigen, hun ouders en anderen die betrokken zijn. Wij gaan zorgvuldig om met die gegevens. Hoe we dat doen staat in ons privacyreglement voor cliënten. Hierin staat ook waarom we de gegevens nodig hebben, wanneer we ze mogen gebruiken en wat de rechten van onze cliënten zijn. Het privacyreglement is te vinden op: www.dejeugdengezinsbeschermers.nl/jouw-privacy

KLACHTEN

De medewerkers van De Jeugd- & Gezinsbeschermers proberen iedereen zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het zijn dat u hierover niet tevreden bent. Dit proberen we dan op te lossen met een bemiddelingsgesprek met de jeugd- en gezinsbeschermer en de manager. Als u daarna niet tevreden bent, dan kunt u een klacht indienen bij onze onafhankelijke klachtencommissie. Wilt u meer weten over klachten dan kunt u informatie vinden op: www.dejeugdengezinsbeschermers.nl/ik-ben-de-ouder/hulp-niet-tevreden

CLIËNTENRAAD

Wij hebben een cliëntenraad die helpt de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

De cliëntenraad houdt zich bezig met zaken die voor u als cliënt belangrijk zijn. In de wet staat dat de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur van De Jeugd- & Gezinsbeschermers en anderen binnen de organisatie. Wilt u meer weten of een bijdrage leveren aan de cliëntenraad kijk dan op: www.dejeugdengezinsbeschermers.nl/cliëntenraad



Jouw privacy

Bekijk de video over jouw privacy bij De Jeugd- en Gezinbeschermers op www.dejeugdengezinsbeschermers.nl/jouw-privacy/



DJGB-FLY002-EG2401

Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

T 088 - 777 80 00

info@dejeugdengezinsbeschermers.nl
www.dejeugdengezinsbeschermers.nl

De Jeugd- & Gezinsbeschermers is onderdeel van **Partners voor Jeugd**.

Partners voor Jeugd is een samenwerkingsorganisatie van instellingen voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en jeugdhulp in de vorm van gezinsvormen en opvoedkundige hulp.

