

Cliëntenpanel



Laat je stem horen en doe mee met ons panel

Jouw ervaring met onze begeleiding is belangrijk voor ons. Als (ex)client heb je verschillende manieren om jouw ervaring en mening te vertellen en in te zetten om onze zorg te verbeteren en daarmee anderen te helpen. Meld je daarom aan voor het cliëntenpanel.

Hoe werkt het panel?

Het cliëntenpanel bestaat uit (ex-)cliënten. Ouders en jongeren.

Leden van het panel doen verschillende activiteiten.

Als er een activiteit is die bij je past neemt een medewerker van het Cliëntbureau contact met je op. Je besluit zelf per keer of je meedoet aan de activiteit.

Welke activiteiten zijn er?



De cliëntenraad

- **Wat doe je:** Samen met andere (ex)clients geef je advies aan de organisatie.
- **Hoe:** Vergaderen op een locatie.
- **Hoe vaak:** Maandelijks.



(Telefonisch) interview

- **Wat doe je:** Je vertelt over je ervaring met een thema dat extra aandacht krijgt in de organisatie. Bijvoorbeeld complexe scheiding of klachtbehandeling.
- **Hoe:** Een één-op-één interview vindt telefonisch plaats, of indien mogelijk op een locatie in overleg.
- **Hoe vaak:** Eén of twee (telefoon)gesprekken per onderwerp.



Tester

- **Wat doe je:** Je geeft je mening over onze communicatiemiddelen voor jongeren en ouders. Denk aan de website, folders en de cliëntenkrant.
- **Hoe:** De testen vinden deels plaats op kantoor en kunnen deels vanuit huis gedaan worden.



Dialogsessies, spiegelgesprekken, cliënttafels

- **Wat doe je:** Je vertelt in een groep met andere cliënten wat je ervaringen zijn over de begeleiding. Mensen van de organisatie zijn daarbij om te leren van jouw ervaring.
- **Hoe:** Via een groepsgesprek, soms op locatie en soms via de computer.
- **Hoe vaak:** Eén gesprek per keer van ongeveer 2 uur.

Aanmelden of meer informatie

- Mail je naam en telefoonnummer naar clientbureau@wsg.nu en geef aan dat je wilt deelnemen aan het cliëntenpanel. We nemen dan contact met je op om je iets beter te leren kennen en te bespreken wat jij graag zou willen doen.
- Deelname aan het cliëntenpanel is vrijwilligerswerk. Je krijgt er geen geld voor. Wel ontvang je een vergoeding als je reiskosten maakt. Soms krijg je daarnaast een cadeaubon of een vergoeding.