UITGAVE VAN DE
CLIËNTENRAAD
VAN **DE JEUGD- & GEZINSBESCHERMERS**

De Cliëntenraad krant

De Jeugd- & Gezinsbeschermers

Cliëntenraad adviseert 2

Lever ik een jeugdcrimineel af? 3

Zoek je een maatje, bel Tineke 4

Jongeren praten mee

Soms willen ze naar hun ouders en mag het niet. Soms is het andersom, moeten ze terwijl ze niet willen. Er wordt veel gepraat óver kinderen en jongeren in de jeugdzorg in plaats van mét henzelf, zo geven ze aan in het jongerenpanel van Partners voor Jeugd. Hier laten ze van zich horen én er wordt naar hen geluisterd. Het panel telt momenteel acht leden. Dat is mooi maar nieuwe leden zijn altijd welkom. Zo 'n vier keer per jaar komen ze bijeen in Utrecht. Het doel: jeugdzorg verbeteren. Want wie weet er nou beter hoe het voelt en wat er moet gebeuren, dan de jongeren zelf? **Wil je ook lid worden of meer weten?** Mail naar: clientbureau@pvj.nl

Op de foto vlnr: Dennis, Bas, Moesha, Lyanne, Femke, Christinemindel en Doutzen. (Chaimae ontbreekt op de foto)

Doe mee, laat van je horen

Wil je ook je ervaringen delen? Laat je stem horen en ga in de cliëntenraad.
Werk samen met ons aan een betere toekomst in de jeugdzorg, voor zowel ouders/verzorgers als hulpverleners en natuurlijk het kind.
Uiteindelijk is het doel voor beide kanten hetzelfde en dat is het beste voor het kind!

Meer weten? Bel 088-777 80 00 of mail naar: cliëntbureau@pvj.nl

Top 5 AFKORTINGEN

1. **OTS** – Ondertoezichtstelling
2. **UHP** – Uithuisplaatsing
3. **VOTS** – Voorlopige ondertoezichtstelling
4. **PVJ** – Partners voor Jeugd
5. **MDO** – Multidisciplinair overleg

Wist je dat?

Er **1494** jongeren zijn die in 2023 een maatregel hadden bij **DJGB**.

OTS: 1003

Voogdij: 255

Jeugdreclassering: 232

Preventief: 4

Je bent niet de enige!

JAARVERSLAG 2023

Cliëntenraad adviseert, gevraagd en ongevraagd

De cliëntenraad komt op voor de algemene belangen van cliënten van De Jeugd- en Gezinsbeschermers. Via de website (dejeugdengezinsbeschermers.nl), de jaarlijkse cliëntenkrant en individuele contacten met cliënten, houdt de cliëntenraad contact met jongeren en ouders die begeleiding krijgen van DJGB. Ook zet een aantal leden zich in als ervaringsdeskundige voor (ex-)cliënten en de organisatie. Twee leden hebben daarbij direct cliëntcontact binnen DJGB: één als 'maatje' en een ander als 'ervaringsdeskundige middelengebruik'.

De raad heeft in het afgelopen jaar aangegeven dat ze zich onvoldoende gehoord en betrokken voelde bij DJGB, waarna een extra bijeenkomst met de Raad van Toezicht en directeur is belegd. Hierna is een samenwerkingsbijeenkomst georganiseerd waarin met elkaar een nieuwe start is gemaakt om tot een goede en constructieve samenwerking te komen.

De onderwerpen die in 2023 extra aandacht hebben gekregen van de cliëntenraad zijn: bejegening/samenwerken en cliënttevredenheid; informatievoorziening cliënten; ervaringsdeskundigheid en de toeslagenaffaire.

Advies en instemming is door de organisatie gevraagd aan de leden van de raad over de jaarrekening en begroting, de herbenoeming van de vice-voorzitter van de Raad van Toezicht en de werving voor een lid van de Raad van Toezicht. Informeel is advies gevraagd over informatievoorziening met betrekking tot cliënten, het project 'Stem van de Client', folderteksten en de tekst van een format voor het Plan van Aanpak Jeugdbescherming, het vervolg op de 'Dag van de Client' en het project 'Jeugdbescherming in verbinding'.

De raad heeft in 2023 in totaal elf keer vergaderd, waarvan zes keer met de Raad van Bestuur en/of directeur van DJGB en één keer met leden van de Raad van Toezicht. Ook is de raad twee keer uit eten geweest; één keer onderling en één keer met de Raad van Bestuur.

Wat doet de jeugdbeschermer wel/niet?

De Jeugd- en Gezinsbeschermers voeren maatregelen uit in opdracht van de rechtbank. Daar zijn vaak voorwaarden aan verbonden waar de jeugdbeschermer zich aan moet houden. De inhoud van de raadsrapportage is voor verantwoordelijkheid van de Raad voor de Kinderbescherming en kan niet door DJGB'ers gewijzigd worden. Medewerkers moeten van die inhoud uitgaan.

Verwachtingen

Ouders/verzorgers verwachten bij de start vaak dat de jeugdbeschermers zelf hulp verlenen, dat doen ze niet. Ze zetten hulp in en regelmatig zijn er wachtlijsten voor specifieke hulpverlening. De jeugdbeschermers hebben daar geen invloed op, kunnen dat niet versnellen.

Geen partij

Jeugdbeschermers kiezen geen partij bij conflicten tussen ouders. Ze kunnen in het belang van kinderen bemiddelen en afspraken maken die (eventueel na tussenkomst van de rechter) opgevolgd moeten worden.

Besluit

Een jeugdbeschermer toetst voorgenomen besluiten bij het team en daar is ook een gedragswetenschapper bij betrokken. De jeugdbeschermer neemt dus niet zonder raadpleging en toetsing een besluit.

Kom jij bij de cliëntenraad?

Praat mee! Denk mee! Beslis mee!

Cliënten van De Jeugd- en Gezinsbeschermers (DJGB) weten uit eigen ervaring wat goed gaat en wat beter kan.

Ben jij:

- Een jongere, ouder, stief-, pleeg-, grootouder die direct betrokken is (geweest) bij de begeleiding van DJGB
- En heb jij ideeën over hoe de zorg beter kan aansluiten op wat jongeren/ouders nodig hebben?
- Wil jij hierover met een groep meedenken en praten?
- En zo de kwaliteit van de zorg verbeteren?

Dan is de cliëntenraad misschien wel iets voor jou!

- Je krijgt zo een extra kans om jouw stem te laten horen, je eigen ervaring in te zetten en meer te leren over jeugdzorg
- Daarnaast ontmoet je anderen die ook met DJGB te maken hebben (gehad)
- Vergoeding voor je inzet, reiskosten en deskundigheidsbevordering is geregeld
- En je krijgt de mogelijkheid om aan verschillende bijeenkomsten deel te nemen

De cliëntenraad

- Is een gevarieerde groep mensen die opkomt voor de belangen van cliënten van DJGB
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en medewerkers van DJGB
- Vergadert 1x per maand op een avond
- Heeft afwisselende vergaderingen, vanwege verschillende onderwerpen en gasten

Wil je meer informatie of vrijblijvend een vergadering bijwonen:
Bel dan naar DJGB: **088-777 80 00** of stuur een e-mail naar **clientbureau@pvj.nl**

BLOG MACHTELD BOS

Lever ik door mijn scheiding een *jeugdcrimineel* af?

Als ik uit een overleg kom, zie ik een berichtje van mijn man of ik hem direct wil bellen. Ik stap in de auto en bel hem terug. Mijn man vraagt of ik zit. Ehm, ja. Dan vertelt hij dat mijn zoon opgehaald is door de politie en is gearresteerd. Ik krijg er pijn in mijn buik van. Mijn 17-jarige mannetje in een politiecel.

Nu ben ik echt geen ouder die meteen denkt dat haar zoon het allerbraafste jongetje van de klas is en nooit wat uitvreet. Zeker niet. Als hij klagend uit school kwam en begon over wat anderen of de juf hem voor onrecht aangedaan hadden, stelde ik hem altijd de vraag: 'En wat heb jij gedaan?' Ik heb geprobeerd hem zelfreflectie mee te geven en ik zie mezelf niet als een naïeve ouder, maar dit had ik echt niet zien aankomen. Wat ik nóg minder had zien aankomen, was de mate waarin mijn scheiding hierbij betrokken zou worden.

Samengesteld gezin

Mijn man, de stiefvader van mijn kinderen, is toen hij het telefoontje kreeg over wat er gebeurd was direct in de auto gestapt. Hij heeft de vader van mijn kinderen ingelicht en hem opgehaald. Samen stonden ze even later op het politiebureau om duidelijk te krijgen wat er was gebeurd en om aan mijn zoon te laten weten dat, ondanks wat hij ook eventueel gedaan had, we er voor hem zijn. We staan zeker niet achter strafbaar gedrag maar veroordelen hem niet als mens.

Daarna kom je in een rollercoaster terecht. Er loopt een juridisch traject, namelijk de strafzaak, de Raad van Kinderbescherming komt in beeld en jeugdzorg. De reacties die op de social media verschijnen over wat er met dit soort jeugdcriminelen gedaan moet worden, liegen er niet om en raken me. Vooral als er in de social media wordt gezegd dat de dader een kind is van gescheiden ouders en dat het daar al mis is gegaan. Daarnaast merkte ik dat er daar bij het onderzoek van de Raad van Kinderbescherming erg veel vragen over werden gesteld en dat daar een focus op lag. Ook in het traject van de jeugdreclassering werd de gezinssituatie steeds weer aangehaald.

De vader van mijn kinderen en ik zijn uit elkaar gegaan toen de kinderen nog heel klein waren. Het was geen complexe scheiding. We hebben altijd samen het ouderschap gevoerd maar zijn beiden onze eigen levensweg ingeslagen. De kinderen bleven de spil en wij ouders hebben dat zo goed mogelijk begeleid. Ook de nieuwe partners werden omarmd en kregen een rol in ons samengestelde gezin. Leerkrachten waren altijd verbaasd dat we gezamenlijk op gesprekken kwamen op school en ook bij sportwedstrijden en diplomauitreikingen waren ook de bonus ouders van de partij.

Risicofactor?

Ik vind dat we dat goed gedaan hebben. Hoe kwetsend is het dan, als vervolgens bijna alle instanties de focus leggen op de echtscheiding. Alsof mijn kinderen daardoor zijn veroordeeld, een jeugddelinquent te worden? Natuurlijk ken ik de risicofactoren die vaak een rol spelen, zoals echtscheidingen. Maar even goed lage inkomens, laag opgeleide ouders en schooluitval. En ik ben ervan overtuigd dat mijn kinderen in een beter klimaat zijn opgegroeid door onze scheiding dan wanneer we bij elkaar waren gebleven. We hebben alle afspraken gemaakt bij een mediator, wat 25 jaar geleden echt niet gebruikelijk was. Dat ik de rol van de mediator fijn vond, hielp ons met elkaar in gesprek te gaan. We legden afspraken vast en vol trots tekenden we het echtscheidingsconvenant: 'Dit hadden we goed gedaan samen'. Het voelde zelfs zo goed dat ik vijftien jaar later zelf een opleiding tot familiemediator ben gaan volgen en nu professioneel die rol vervul.

Hoe kwetsend is het dan dat er overal in het hulpverleningstraject en in de strafzaak de nadruk op wordt gelegd dat mijn zoon een kind is van gescheiden ouders? Alsof hij daardoor slechter af zou zijn. Meer helpend zou het zijn als zowel professionals als de omgeving voor dit kind gaan staan, kijken welke hulp hij nodig heeft en met zijn allen dezelfde doelen na gaan streven om te zorgen dat hij voortaan betere keuzes maakt. En geldt dat niet voor alle jongeren die in een traject van jeugdreclassering zitten? Dit hebben wij gemist in het traject.

Nieuw lid cliëntenraad:

VAN **PERSOONLIJKE STRIJD** NAAR EEN STEM VOOR **VERANDERING**

Een moeder* (43) heeft een turbulente tijd achter de rug met een ondertoezichtstelling en reclassering. Na een persoonlijke strijd en een opname in een kliniek, heeft ze geleerd om begrip te tonen en samen te werken met de hulpverleners. Nu, met een hernieuwde focus op transparantie en communicatie, heeft ze besloten om lid te worden van de cliëntenraad.

"Aanvankelijk was het een uitdaging, maar ik heb mezelf opengesteld voor begrip en groei. Na een periode van zelfreflectie en persoonlijke groei heb ik mijn excuses aangeboden aan mijn jeugdbeschermer en besloten te proberen bij te dragen aan een betere samenwerking met de hulpverleners. Mijn doel: het beste voor het kind."

Dat doel had ze altijd al voor ogen. Want in eerste instantie heeft deze moeder, toen ze een roerige tijd doormaakte, zelf om hulp van jeugdzorg gevraagd. Daarmee hoopte ze uithuisplaatsing van haar kind te voorkomen. Tot haar schrik en verdriet gebeurde dat vervolgens toch.

Door haar eigen ervaringen heeft moeder, zoals ze zelf aangeeft, geleerd dat communicatie en transparantie essentieel zijn in elke samenwerking. Ze benadrukt daarom dat het heel belangrijk is om beide ouders én het kind te betrekken bij de gesprekken met de hulpverleners. Daarbij moet bovendien echt goed geluisterd worden naar de gevoelens van ouders. "Hoewel je het niet altijd overal over eens hoeft te zijn, is luisteren naar elkaars perspectieven wel cruciaal", zegt het nieuwe lid van de cliëntenraad.

Stockfoto ter illustratie.

Als ervaringsdeskundige wil ze het verschil gaan maken en beschikbaar zijn voor andere ouders die soortgelijke uitdagingen doormaken.

Ze gelooft sterk in de kracht van de cliëntenraad als een platform voor verbetering en roept anderen op om zich aan te sluiten en hun stem te laten horen. Ook hoopt ze anderen te inspireren en te motiveren om actief deel te nemen aan het verbeteren van de zorg en ondersteuningssystemen.

Ook interesse of ken je (ex-)cliënten voor wie de cliëntenraad mogelijk interessant is? Geef ze de informatie uit deze krant of bel **088-777 80 00** of mail naar: **cliëntbureau@pvj.nl**

**vanwege de privacy is dit verhaal geanonimiseerd*

Zoek je een maatje, bel Tineke

Bevlogen en betrokken met mensen die in de jeugdzorg terechtkomen, dat is Tineke Voogd tot diep in haar hart. Ze is dan ook niet alleen voorzitter van de cliëntenraad, ze is ook bereid persoonlijke hulp te bieden. Zoek je een maatje? Bel Tineke! "Ik snap dat het moeilijk is om in de jeugdzorg te zitten."

Soms gaat het om een paar appjes, soms gaat ze met iemand koffiedrinken. "Of lees ik mee met de brieven die er liggen. Het kan van alles zijn", zegt Tineke Voogd. De middelste van haar drie kinderen werd, inmiddels al weer jaren geleden uit huis geplaatst. Dit was voor Tineke een heftige periode die ze heeft omgebogen door zich in te zetten voor goede jeugdzorg. Inmiddels zit ze al vijftien jaar in de cliëntenraad van DJGB waar ze voorzitter van is.

Het afgelopen jaar verliep de samenwerking met de organisatie wat stroever dan voorheen. "Het was een lastig jaar. We kregen het gevoel dat we niet meer betrokken werden. Dat hebben we aangegeven, er zijn gesprekken geweest en we zijn blij dat we al veel verbetering zien. Gelukkig hebben we inmiddels een nieuw lid en enkele belangstellenden. Vers bloed erbij is fijn, dat geeft weer nieuwe energie. We kunnen nog wel meer kandidaten gebruiken, dus als je denkt dat je

geschikt bent: neem contact op. Ook jongeren zijn van harte welkom", aldus Tineke.

Als maatje wil ze zo'n beetje 24/7 beschikbaar zijn. Omdat ze uit ervaring weet hoe overdonderend het kan zijn als je kind een ondertoezichtstelling krijgt of als je met uithuisplaatsing te maken hebt. "Je weet gewoon totaal niet wat er gaat gebeuren. Ik weet wel hoe het gaat en ik werk niet voor de organisatie. Dat maakt dat ik vaak goed kan uitleggen wat ze bedoelen", aldus Tineke.

De ene keer gaat het om een korte vraag, een andere keer duurt het contact enkele maanden. "Dan ga ik bijvoorbeeld ook met iemand mee naar een bemiddelingsgesprek, dat kan handig zijn, want niet zelden zijn mensen zo boos dat ze niet horen wat er wordt gezegd Ik heb ook eens iemand geholpen waarvan de ex-man de kinderbijslag had ingepikt. Of ik zorg voor de inschrijving bij de woningbouwvereniging. Het kan werkelijk van alles zijn, met mijn hulp kan ik echt wat toevoegen."

Uit ervaring weet ze ook dat het moeilijk kan zijn om geduld en vertrouwen in de goede afloop te hebben. "Zeker met die wachtlijsten van tegenwoordig. Ondanks dat ik het destijds zelf een rottraject vond, achteraf weet ik dat het heel goed is geweest. Dat gun ik anderen ook. Daarom wil ik ervoor zorgen dat mensen proberen verder te kijken in plaats van alleen maar boos te zijn."

Nummer Tineke: 0614544262 of mail naar: tinekevoogd@hotmail.com

NIET TEVREDEN? VRAAG EEN BEMIDDELINGSGESPREK

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de begeleiding die je krijgt. Wat dan? Om te beginnen is het goed om je zorgen bespreekbaar te maken bij je jeugdbeschermer, pleegzorgwerker of jeugdreclasseerder. Want als aannames en irritaties gaan opstapelen, komt dat de samenwerking niet ten goede.

Er is altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Dit kan – zie de routekaart hiernaast – best een wat langer durend proces zijn. Daar ben je, als je middenin een hulpverleningstraject zit, niet altijd mee geholpen. Denk dan eens aan de mogelijkheid om een bemiddelingsgesprek aan te vragen. Dat gaat meestal sneller dan de weg via de klachtencommissie. Je kunt een bemiddelingsgesprek schriftelijk aanvragen bij je jeugdzorgwerker of zijn/haar leidinggevende.

Daarna toch niet tevreden? Dan kan een klacht indienen altijd nog. Mail naar: **clientbureau@pvj.nl**

COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad i.s.m. Jans Media & Meer • Angela Jans • jansmedia@xs4all.nl
Fotografie Winand Stut • www.winandstut.nl
Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com
Druk De Groot – www.grootsgedrukt.nl
Uitgave Clientenraad DJGB - www.dejeugdengezinsbeschermers.nl

Krant (niet) ontvangen?

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van De Jeugd- & Gezinsbeschermers. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. Heel veel positieve opmerkingen die voor de leden van de cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit werk in hun vrije tijd te kunnen blijven doen.

Wat ook blijkt, is dat er cliënten zijn die deze krant niet willen ontvangen. Stuur een e-mail naar: cliëntbureau@pvj.nl als u deze krant niet meer wilt ontvangen. We proberen er dan voor te zorgen dat deze krant niet meer bij u in de bus terecht komt. Mocht dat desondanks toch gebeuren, bieden we daarvoor onze verontschuldigingen aan.